



GLOBAL ENVIRONMENT FACILITY
INVESTING IN OUR PLANET



WORLD BANK GROUP
Open Learning Campus



Connaître le Fonds pour l'environnement mondial – cours en ligne

Nouvel utilisateur :
inscription et connexion

Utilisateur inscrit :
connexion



Problèmes de
connexion :
dépannage

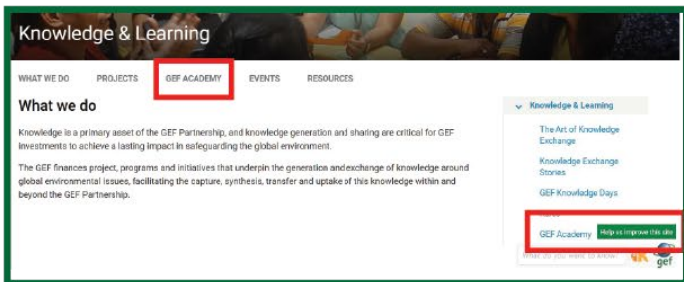
CONNAÎTRE LE FONDS POUR L'ENVIRONNEMENT MONDIAL (FEM) – cours en ligne

- Pour accéder à « Connaître le Fonds pour l'environnement Mondial – cours en ligne », cliquez sur le lien suivant:

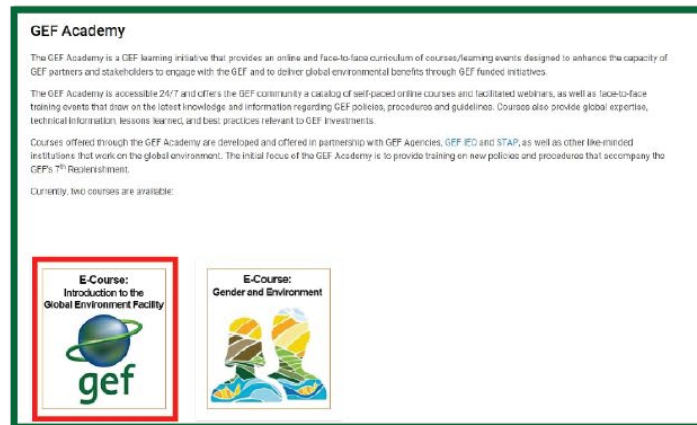
<https://www.thegef.org/topics/knowledge-learning>



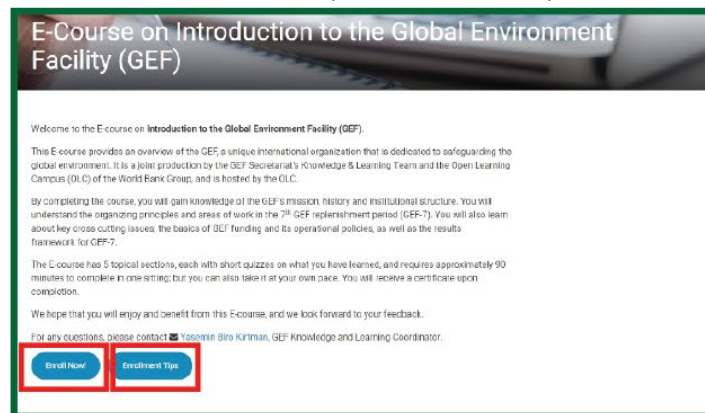
- Cliquez sur l'onglet « GEF Academy » ou sur le lien « GEF Academy »



- Cliquez sur la case « Connaître le Fonds pour l'environnement mondial »

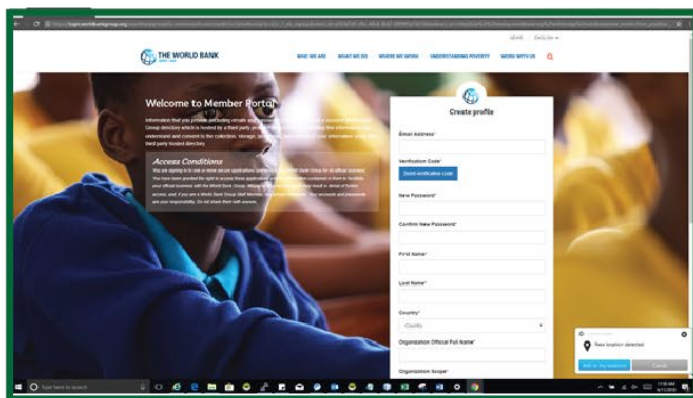


- Cliquez sur « Je m'inscris! » pour accéder à une page de connexion OLC (plateforme d'apprentissage libre) où vous trouverez des détails sur la procédure d'inscription.

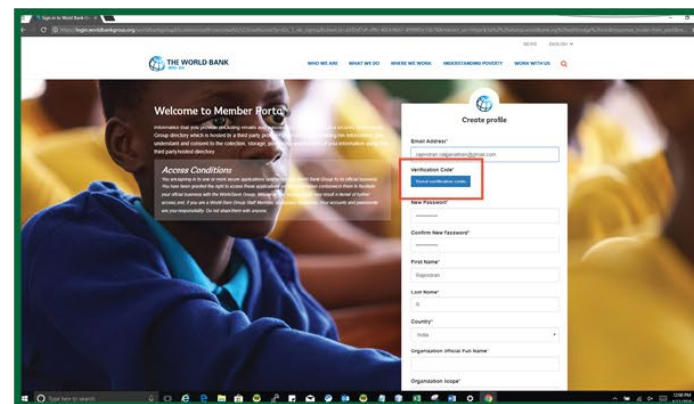


Créez un compte d'utilisateur externe sur la plateforme d'apprentissage libre (OLC), puis connectez-vous à l'adresse « Saba Cloud » en utilisant votre nouveau profil.

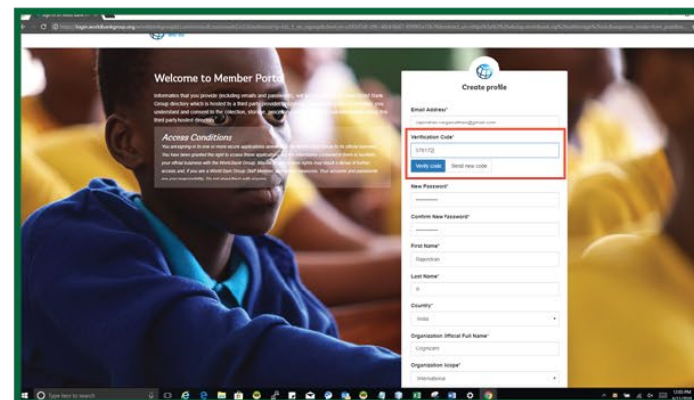
1. Cliquez sur « Connaître le Fonds pour l'environnement mondial (FEM) - cours en ligne » sur le site Web du FEM.
2. Vous serez redirigé sur l'écran illustré ci-dessous où vous serez invité à créer un compte.
3. Utilisez ce formulaire pour saisir votre adresse courriel, votre mot de passe, votre prénom, votre nom et d'autres informations concernant votre profil.



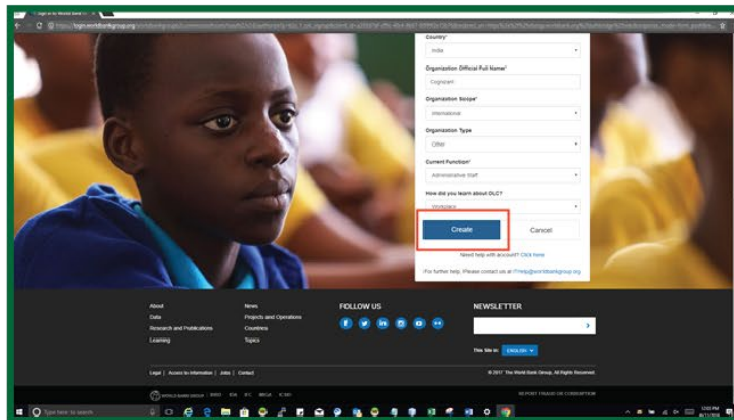
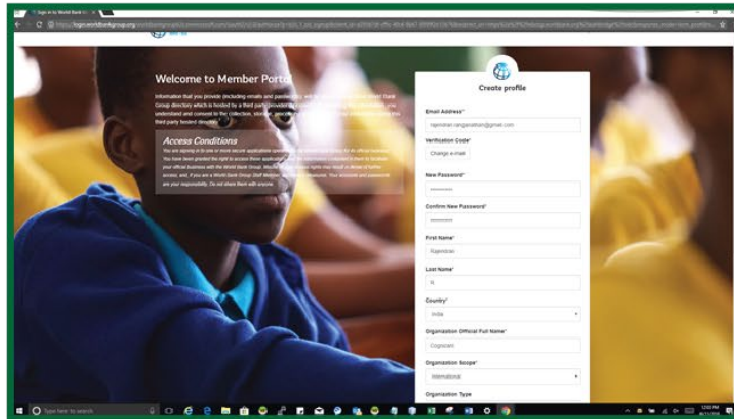
4. Après avoir saisi votre adresse courriel, cliquez sur le bouton « Send Verification Code » pour obtenir un numéro de code du Groupe de la Banque mondiale.



5. Inscrivez votre code de vérification tel qu'indiqué sur la saisie d'écran ci-dessous.



6. Une fois votre numéro de code validé, remplissez les autres champs – mot de passe, prénom, nom, etc. – et cliquez sur le bouton « Create ».

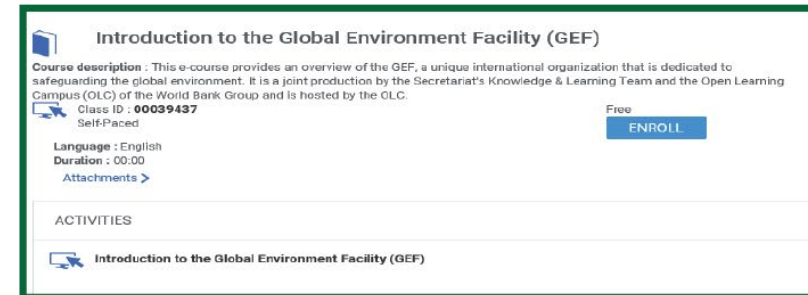


7. Une fois votre profil créé, vous serez redirigé vers l'écran de connexion. Saisissez votre adresse courriel puis cliquez sur le bouton « Next ».



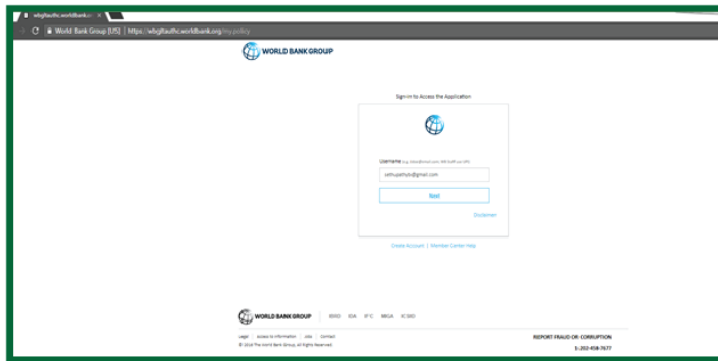
8. Une fois connecté, vous serez redirigé vers la page « Saba Cloud » fournissant les détails du cours en ligne. La saisie d'écran ci-dessous fournit un exemple d'une telle page.

9. Cliquez sur « Enroll/Launch » pour suivre le cours.

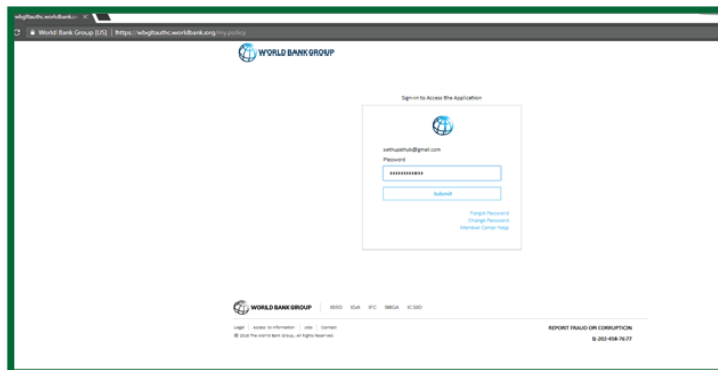


Connexion de l'utilisateur à la plateforme d'apprentissage libre OLC (Saba Cloud) à partir d'un compte existant/nouvellement créé.

1. Cliquez sur « Connaître le Fonds pour l'environnement mondial (FEM) – cours en ligne » sur le site Web du FEM.
2. Vous serez redirigé vers l'écran de connexion. Saisissez l'adresse courriel que vous souhaitez utiliser et cliquez sur le bouton « Next ».

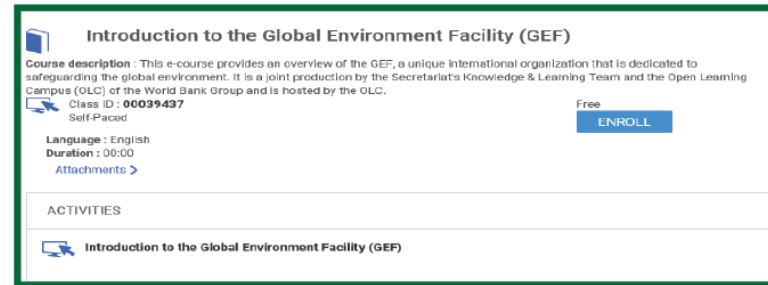


3. Saisissez le mot de passe associé à l'adresse courriel utilisée et cliquez sur le bouton « Submit ».



4. Une fois votre profil validé, vous serez redirigé vers la plateforme OLC (Saba Cloud) fournissant les détails du cours. La saisie d'écran ci-dessous fournit un exemple d'une telle page.

5. Cliquez sur « Enroll/Launch » pour suivre le cours.



Le tableau ci-dessous énumère les problèmes qui pourraient survenir pendant l'opération de connexion et les moyens d'y remédier.

#	Scénario	Résolution/prochaines étapes
1.	Impossible de se connecter : compte OLC inactif ou inactivé	Contactez olcsupport@worldbank.org aux fins de triage / activation.
2.	L'utilisateur est parfois redirigé vers le site worldbank.org lorsqu'il tente de se connecter	Une fois l'inscription réussie, accéder au lien profond (URL) du cours Saba, https://wbg.sabacloud.com/Saba/Web_spf/NA1PRD0002/common/ledetail/00033391 à l'aide de l'onglet du navigateur (browser). Vous serez redirigé vers la page OLC sans avoir à saisir un mot de passe.
3.	Nom d'utilisateur / mot de passe incorrect	Modifiez votre mot de passe en utilisant l'option « Mot de passe oublié ».
4.	Impossible de s'inscrire à l'aide du formulaire d'inscription	Veillez à ce que tous les champs obligatoires soient remplis avant de soumettre votre demande. Si le problème persiste, contactez olcsupport@worldbank.org pour obtenir de l'aide.
5.	Une fois connecté et au moment d'être redirigé vers la plateforme OLC, l'utilisateur reçoit un message d'erreur « BIG IP ».	Cette erreur est due à un conflit entre sessions. Vous pouvez faire une nouvelle tentative en utilisant un navigateur différent.

Pour tout autre problème d'inscription ou de connexion, veuillez contacter olcsupport@worldbank.org