



FONDO PARA EL MEDIO AMBIENTE MUNDIAL  
INVERTIMOS EN NUESTRO PLANETA



WORLD BANK GROUP

Open Learning Campus



# INTRODUCCIÓN AL FONDO PARA EL MEDIO AMBIENTE MUNDIAL: Curso virtual

Registro de nuevo usuario  
e inicio de sesión

Inicio de sesión  
de usuario existente



Solución de  
problemas en el  
inicio de sesión

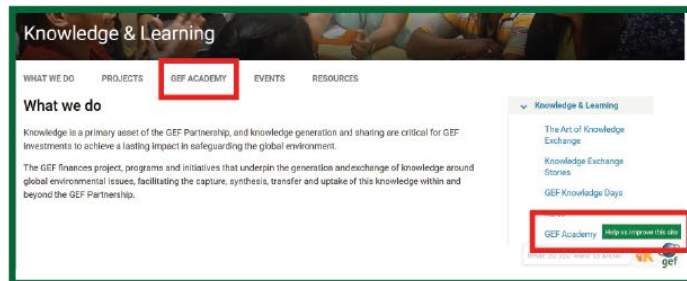
# INTRODUCCIÓN AL FONDO PARA EL MEDIO AMBIENTE MUNDIAL (FMAM): Curso virtual

- Para acceder al curso virtual “Introduction to the Global Environment Facility (GEF)” (Introducción al Fondo para el Medio Ambiente Mundial [FMAM]), haga clic en el siguiente enlace:

<https://www.thegef.org/topics/knowledge-learning>



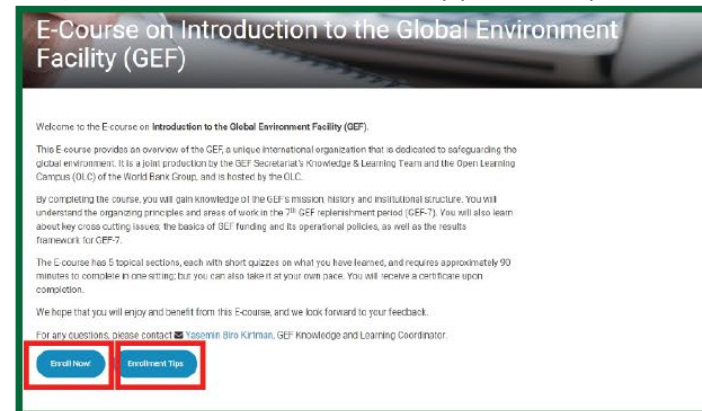
- Haga clic en la pestaña “GEF Academy” (Academia del FMAM) o en el enlace “GEF Academy” (Academia del FMAM).



- Haga clic en el recuadro “E-Course: Introduction to the Global Environment Facility” (Curso virtual: Introducción al Fondo para el Medio Ambiente Mundial).



- Haga clic en “Enroll Now!” (¡Inscríbese ahora!). Se abrirá la página de inicio de sesión del Campus de Aprendizaje Abierto (Open Learning Campus, OLC), donde obtendrá más detalles y podrá completar la inscripción.



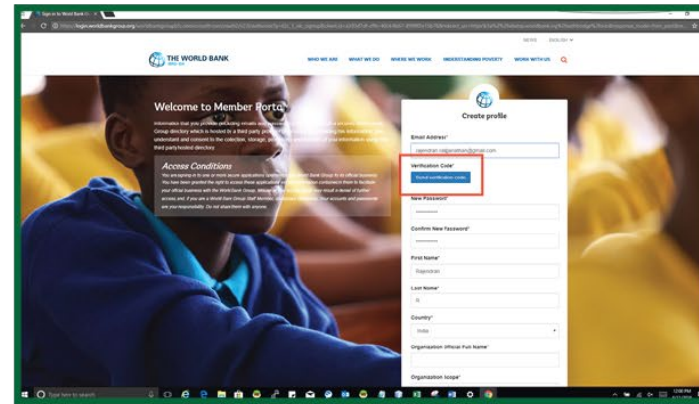
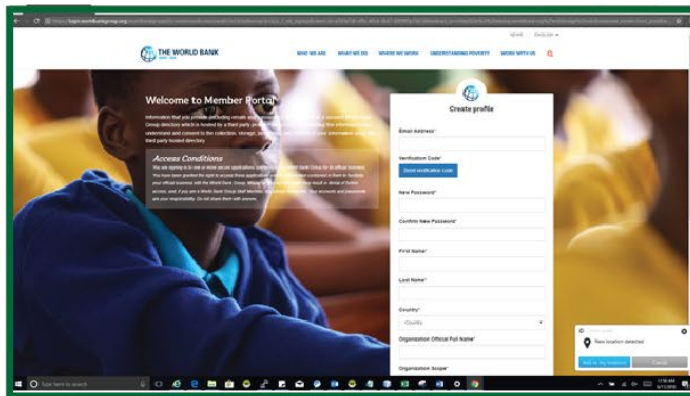
**Pasos para registrarse como nuevo usuario externo en el centro de miembros del OLC e iniciar sesión en Saba Cloud con el perfil creado.**

1. Haga clic en el enlace del curso virtual “Introduction to the Global Environment Facility (GEF)” (Introducción al Fondo para el Medio Ambiente Mundial [FMAM]), en el sitio web del FMAM.

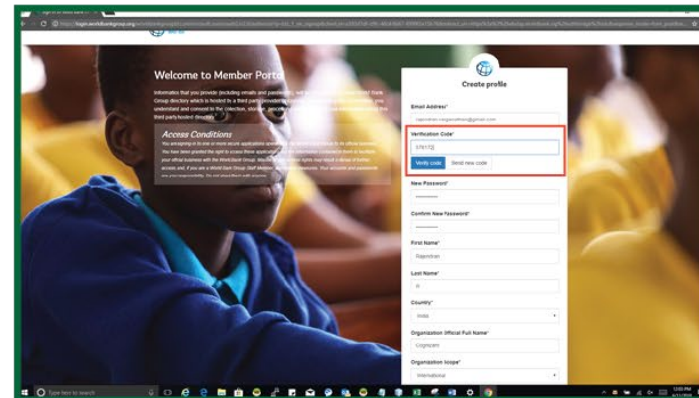
2. Se abrirá la pantalla que se muestra aquí con el formulario de inicio de sesión, en la que verá la opción “Create Account” (Crear cuenta).

3. En el formulario de inicio de sesión que se muestra, indique su dirección de correo electrónico, contraseña, nombre, apellido y otros datos relacionados con el perfil.

4. Cuando ingrese su dirección de correo electrónico, haga clic en el botón “Send verification code” (Enviar código de verificación) para recibir un mensaje del Grupo Banco Mundial con un código.

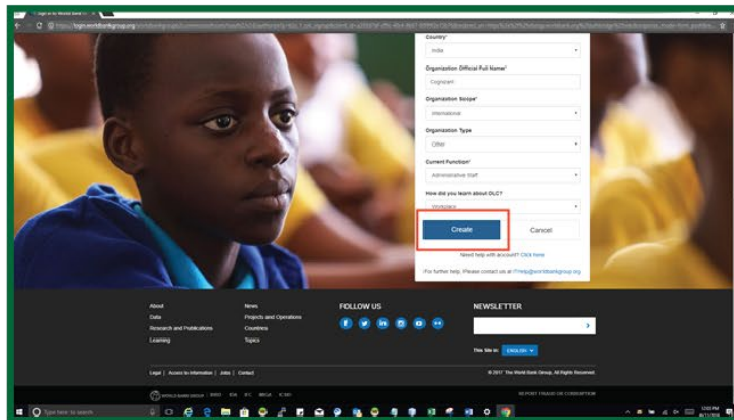
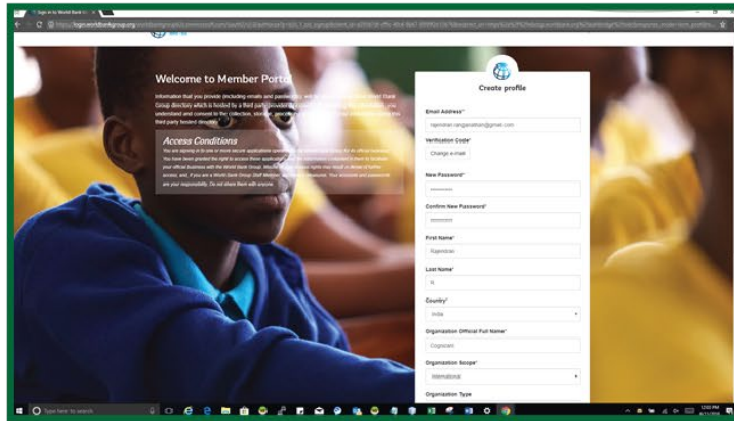


5. Introduzca el código de verificación en el campo correspondiente, como se muestra en la captura de pantalla.

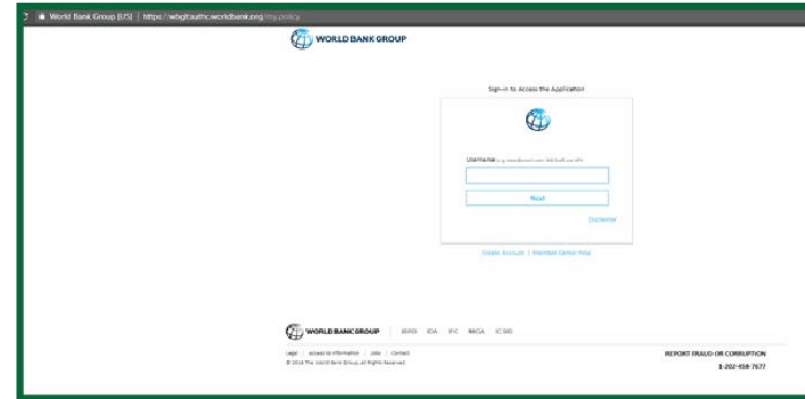




6. Una vez validado el código, complete los campos restantes, como contraseña, nombre, apellido, etc., y haga clic en el botón “Create” (Crear).

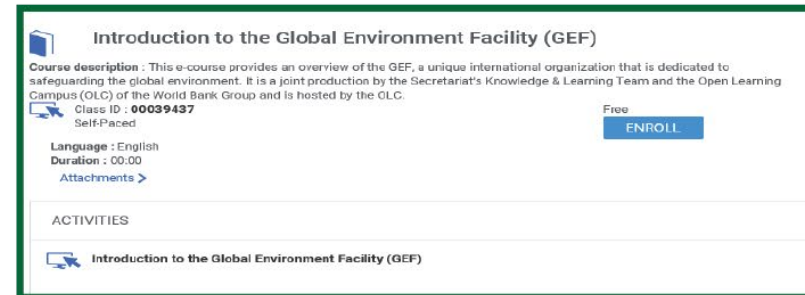


7. Tras crear el perfil, el usuario será redirigido a la pantalla de inicio de sesión, donde deberá introducir la dirección de correo electrónico y hacer clic en el botón “Next” (Siguiendo).



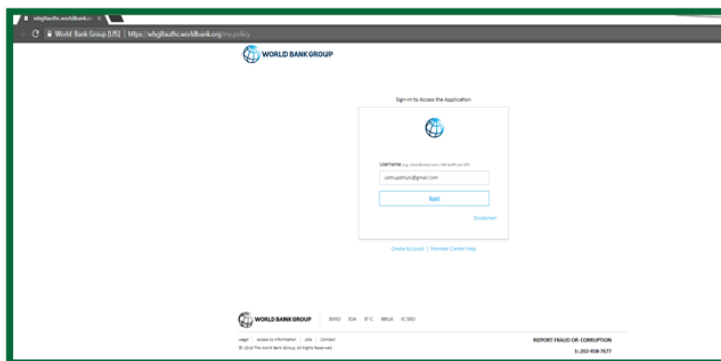
8. Después de iniciar sesión correctamente, se abrirá la página con los detalles del curso en Saba Cloud. A continuación se muestra la captura de pantalla de una página de muestra con los detalles del curso).

9. Haga clic en “Enroll/Launch” (Inscribirse/Iniciar) para comenzar el curso.

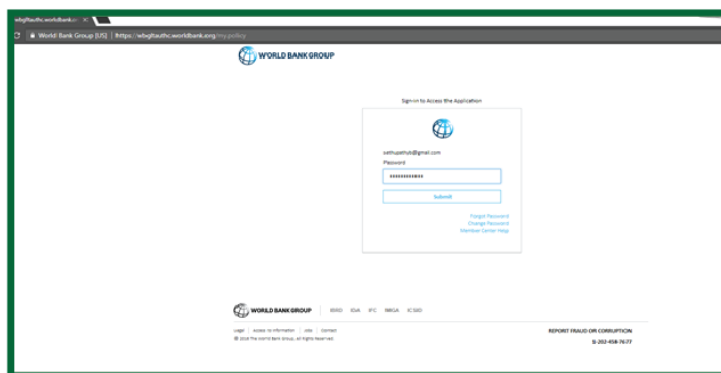


## Pasos para iniciar sesión como usuario externo en el OLC (Saba Cloud) con un perfil existente o ya creado.

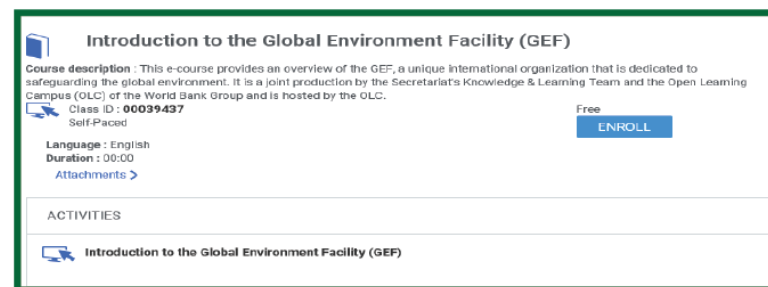
1. Haga clic en el enlace del curso virtual “Introduction to the Global Environment Facility (GEF)” (Introducción al Fondo para el Medio Ambiente Mundial [FMAM]), en el sitio web del FMAM.
2. Se abrirá la pantalla de inicio de sesión. Introduzca la dirección de correo electrónico con la que desee iniciar sesión. Haga clic en el botón “Next” (Siguiente).



3. Introduzca la contraseña asociada a la dirección de correo electrónico y haga clic en el botón “Submit” (Enviar).



4. Una vez validados sus datos, se iniciará sesión y se lo redirigirá a la página del OLC con los detalles del curso (Saba Cloud). A continuación se muestra la captura de pantalla de una página de muestra con los detalles del curso).
5. Haga clic en “Enroll/Launch” (Inscribirse/Iniciar) para anotarse en el curso.



En el siguiente cuadro, se enumeran los problemas que puede encontrar durante el proceso de registro o inicio de sesión y la forma de abordarlos.

N.º	Situación hipotética	Solución/Pasos a seguir
1.	No se puede iniciar sesión porque la cuenta está inactiva o deshabilitada en el OLC.	Póngase en contacto con <a href="mailto:olcsupport@worldbank.org">olcsupport@worldbank.org</a> para que se proceda a la activación o a su derivación.
2.	Al registrarse, el usuario es redirigido intermitentemente al sitio worldbank.org.	Después de completar el registro, acceda a la URL del enlace profundo del curso de Saba <a href="https://wbg.sabacloud.com/Saba/Web_spf/NA1PRD0002/common/ledetail/00033391">https://wbg.sabacloud.com/Saba/Web_spf/NA1PRD0002/common/ledetail/00033391</a> en la misma pestaña del navegador. Se lo redirigirá a la página del OLC sin ningún problema de contraseña.
3.	Nombre de usuario o contraseña inválidos.	Cambie la contraseña mediante la opción “Forgot password” (Olvidé la contraseña).
4.	No puede iniciar sesión o registrarse en el formulario correspondiente.	Antes de enviar el formulario, asegúrese de que todos los campos obligatorios estén completos. Si el problema persiste, póngase en contacto con <a href="mailto:olcsupport@worldbank.org">olcsupport@worldbank.org</a> para obtener ayuda.
5.	Tras iniciar correctamente sesión, mientras se abre la página siguiente, aparece un aviso de error de BIG-IP.	Esto se debe a que hay otras sesiones de usuario en uso. Cambie a otro navegador y trate de iniciar sesión.

**Si surge algún otro problema de registro o inicio de sesión, póngase en contacto con [olcsupport@worldbank.org](mailto:olcsupport@worldbank.org).**