

МЕРОПРИЯТИЯ

ПО ОБМЕНУ ЗНАНИЯМИ

Мероприятия по обмену знаниями сведены в четыре категории: **презентации, дискуссии, обмен опытом и анализ.** Каждая из этих категорий акцентирует отдельный вид коммуникации и взаимодействия между участниками.

ПРЕЗЕНТАЦИИ



ДЕМОНСТРАЦИЯ

Специалист демонстрирует, как следует использовать продукт или выполнять действие; проводится также для представления нового продукта или процесса в целях их рекламы и распространения инноваций.

ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДЛЯ:

- » применения знаний или освоения процесса активного вовлечения участников в работу
- » распространения практического опыта или информирования о стадиях процесса
- » распространения инноваций и передового опыта
- » создания условий для обмена знаниями исходя из интересов участников.



ВСТРЕЧА С ГРУППОЙ ЭКСПЕРТОВ

Проводимая под руководством ведущего серия презентаций по одной и той же теме, рассматриваемой с разных сторон группой лиц, обладающих специальными знаниями.

ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДЛЯ:

- » представления различных точек зрения по теме
- » повышения осведомленности о теме или вопросе
- » придания теме веса за счет представления мнений специалистов
- » обеспечения обмена знаниями.



БЛИЦ-ПРЕЗЕНТАЦИЯ

Серия коротких презентаций по одной и той же или разным темам продолжительностью несколько минут каждая, представляемых разными выступающими в рамках одного заседания.

ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДЛЯ:

- » повышения осведомленности по одной или нескольким темам в короткие сроки
- » предоставления информации о результатах проекта или групповой работы и о передовом опыте
- » наращивания потенциала отдельных лиц или групп по подготовке кратких докладов или презентаций
- » представления новых подходов к решению проблем.



СТЕНДОВЫЙ ДОКЛАД

Презентация в формате стендового доклада, как правило, с использованием текстовой и графической информации, позволяющая вовлечь докладчиков и участников в обсуждение содержания доклада.

ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДЛЯ:

- » стимулирования углубленной рефлексии/ взаимодействия по теме
- » представления результатов/инноваций или привлечения дополнительного внимания к теме или проблеме
- » организации работы большого количества участников
- » содействия созданию сетей и неформальному обмену знаниями.



ДОКЛАД

Устная или письменная презентация, в которой обобщаются и выделяются ключевые моменты в отношении какой-либо темы или проблемы (понятия, данные, процедуры, накопленный опыт и т.д.).

ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДЛЯ:

- » предоставления информации о результатах проекта/обследования/оценки или для представления обновленной информации
- » повышения осведомленности, в первую очередь, о темах, по которым сложно получить информацию
- » стимулирования новых подходов к решению проблем
- » аккумуляции и повторного использования неявного знания
- » создания условий для обмена знаниями.



РАССКАЗ

Содержательный рассказ с описанием практических результатов, призванный послужить отдельным лицам, сообществам или организациям стимулом к обдумыванию дальнейших шагов.

ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДЛЯ:

- » аккумуляции неявного знания и обмена им
- » содействия углубленному пониманию
- » привлечения внимания к какой-либо теме и сосредоточения внимания на ней
- » создания условий для обмена знаниями.



ОБСУЖДЕНИЕ СЛУЧАЕВ ИЗ ПРАКТИКИ

Мероприятие, предполагающее использование сюжетных тем и наводящих вопросов, побуждающих к рассказам, в качестве стимула для вовлечения группы лиц в обмен опытом.

ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДЛЯ:

- » содействия изменению процессов, например, формированию командного духа и выстраиванию отношений
- » урегулирования конфликтов
- » сбора примеров из практики для оценки сложных проектов
- » создания условий для обмена знаниями.



МОЗГОВОЙ ШТУРМ

Выработка идей и решений по конкретной теме с опорой на опыт участников и создание для них стимулов к поиску новых идей.

ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДЛЯ:

- » выработки новых и креативных идей
- » составления перечней/памяток
- » содействия решению проблем, выработке общих точек зрения и групповой работе
- » мотивации участников к поиску идеи или решения
- » создания условий для обмена знаниями.



ДИСКУССИОННАЯ ГРУППА

Очень короткая дискуссия по узкой теме, предполагающая одновременную работу в малых группах (как правило, в парах) и стимулирующая каждого члена группы вносить вклад в обсуждение.

ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДЛЯ:

- » выявления знаний и опыта каждого участника
- » активизации группы или снятия напряжения
- » выявления потребностей / оперативного сбора мнений по какой-либо узкой теме
- » содействия выработке большого количества идей
- » формулирования группами вопросов выступающим
- » переключения внимания на ключевые темы.



ИНТЕРНЕТ-ДИСКУССИЯ

Дискуссия, которая проводится в режиме онлайн, синхронно или асинхронно.

ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДЛЯ:

- » организации взаимодействия членов сообщества специалистов-практиков
- » углубленного изучения тем и обеспечения более глубокого их рассмотрения
- » содействия шефству/наставничеству
- » создания условий для планирования и совместной работы на любом этапе проекта или программы, особенно если речь идет о территориально рассредоточенных командах
- » привлечения ряда участников к выработке повестки дня и обеспечения устойчивости процесса дальнейшего обучения и взаимодействия участников семинаров-практикумов и конференций.



«КАФЕ ЗНАНИЙ»

Открытые, творческие, проводимые под руководством модераторов диалоги, призванные выявить коллективные знания, наладить обмен идеями и поощрять нацеленный на сотрудничество диалог в непринужденной обстановке.

ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДЛЯ:

- » изложения различных точек зрения по теме
- » выявления и аккумуляции неявного знания и опыта большой группы участников
- » содействия коллективному обучению и формированию сетей
- » выявления передового опыта.



ПОМОЩЬ КОЛЛЕГ

Мероприятие, проводимое при участии ведущего, в ходе которого коллеги, обладающие опытом работы в соответствующей области, делятся своими знаниями и опытом (зачастую в форме наилучшей практики и извлеченных уроков) с группой, просившей помощи по конкретной проблеме, проекту или направлению деятельности.

ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДЛЯ:

- » решения конкретной деловой проблемы – как правило, этот метод целесообразнее применять к проблемам, требующим нестандартных решений
- » создания условий для обмена опытом между коллегами
- » поддержки коллективного обучения, создания перекрестных связей и формирования сетей
- » выработки новых подходов и новых направлений исследований
- » повышения стремления учиться на опыте друг друга – создания в организации открытой культуры обучения.



ПЛАНИРОВАНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ

Мероприятие стратегического характера, итогом которого становится создание индивидуальной или групповой «дорожной карты» или графика, описывающих конкретные шаги, которые необходимо предпринять для достижения одной или нескольких целей.

ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДЛЯ:

- » применения знаний и/или их адаптации к местным условиям
- » получения значимого результата и создания «дорожной карты» последующих действий
- » поощрения заинтересованного участия в дальнейшей работе
- » создания условий для передачи знаний.



«БЛИЦ-КНИГА»

Проводимое при участии ведущего мероприятие, в ходе которого группа совместными усилиями за три-пять дней создает книгу.

ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДЛЯ:

- » аккумуляции неясного знания
- » упорядочения знаний, опыта специалистов-практиков и извлеченных уроков
- » обмена знаниями и результатами
- » создания реального продукта – книги
- » создания, совершенствования или привлечения к работе сообщества специалистов-практиков или команды
- » поощрения заинтересованного участия в дальнейшей работе
- » создания условий для передачи знаний.



ВЫЕЗД НА ОБЪЕКТ

Выезд на место, где участники получают возможность непосредственно ознакомиться с условиями осуществления проекта и встретиться с группами, занимающимися его осуществлением, и получателями помощи по проекту.

ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДЛЯ:

- » приобретения новых знаний и/или обучения непосредственно на опыте проекта или программы
- » установления непосредственных контактов с получателями помощи, членами общины и/или основными заинтересованными сторонами
- » выявления передового опыта
- » создания сетей и партнерств
- » содействия в принятии решений.



«АКВАРИУМ»

«Аквариум» – это мероприятие по обмену опытом, в ходе которого те, кто находится внутри «аквариума», активно участвуют в процессе (ведут между собой дискуссию), а те, кто находится снаружи, ведут за ними активное наблюдение. Представьте себе «аквариум» в виде центральной площадки с сидящими вокруг зрителями. Как правило, при подготовке места для «аквариума» в центре по кругу расставляются стулья для пяти-восьми человек, а по внешнему кругу рассаживается более многочисленная группа наблюдателей.

ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДЛЯ:

- » лучшего понимания сложных или неоднозначных вопросов
- » содействия изложению разных точек зрения и дискуссии
- » содействия решению проблем, особенно сложных и не имеющих единого решения
- » поощрения активного слушания и размышления
- » создания условий для передачи знаний.



УЧЕБНЫЙ ПУНКТ

Специально выделенное помещение, как правило, в месте осуществления проекта, где представлены компоненты проекта и созданы возможности для их обсуждения.

ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДЛЯ:

- » обсуждения различных взглядов на тему
- » создания представления о возможных результатах проекта путем осмотра, наблюдения и участия
- » содействия коллективному обучению и созданию сетей
- » выявления передового опыта.



РОЛЕВАЯ ИГРА

Интерактивное мероприятие, позволяющее участникам взглянуть на ситуацию глазами другого человека, применить или сформировать навыки урегулирования конфликта или решения проблемы, а также проанализировать этот опыт с помощью наблюдателей.

ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДЛЯ:

- » поощрения иного или нового поведения
- » поощрения исследований и открытий
- » формирования уважительного отношения к точке зрения других лиц
- » укрепления консенсуса между различными заинтересованными сторонами
- » формирования навыков урегулирования конфликтов или принятия сложных решений.



ПРИКОМАНДИРОВАНИЕ

Временное направление работника в другой отдел или другую организацию.

ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДЛЯ:

- » формирования новых профессиональных умений либо совершенствования навыков и повышения квалификации
- » создания условий для передачи знаний.



БИЗНЕС-СИМУЛЯЦИЯ

Искусственно созданная ситуация, близкая к реальной, призванная привлечь участников к различным видам взаимодействия в заданных условиях.

ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДЛЯ:

- » тренировки новых навыков в условиях, приближенных к реальным
- » формирования профессиональных навыков
- » выполнения сложных работ или управления конкретным оборудованием
- » создания условий для передачи знаний
- » углубленного анализа конкретной ситуации
- » содействия углубленному изучению той или иной предметной области.



АНАЛИЗ ПРИНЯТЫХ МЕР

Процесс структурированной оценки, позволяющий проектным группам проанализировать, что произошло, почему это произошло и что можно в будущем сделать лучше или иначе.

ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДЛЯ:

- » накопления передового опыта и определения выводов, которые необходимо сделать из опыта осуществления
- » сбора различных мнений о том, что именно произошло и почему
- » поощрения обратной связи для улучшения качества работы
- » создания условий для передачи знаний.



ФОКУС-ГРУППА

Структурированная дискуссия, в ходе которой группа лиц, как правило, незнакомых друг с другом, но имеющих общие интересы, высказывает свои мнения о конкретной теме или вопросе.

ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДЛЯ:

- » проверки предположений в целях более эффективного принятия решений
- » проверки отклика/реакции целевой аудитории на продукты/услуги/кампании до их предоставления/осуществления
- » содействия разработке стратегического подхода
- » стимулирования учета участниками мнений друг друга.



ИНТЕРВЬЮ

Общение с физическим лицом в режиме вопросов и ответов по конкретной теме, как правило, на основе заранее подготовленного набора вопросов.

ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДЛЯ:

- » повышения осведомленности о каких-либо темах, вопросах или причинах
- » аккумуляции неявного знания
- » придания теме веса за счет представления мнений специалистов
- » обмена опытом практической работы
- » содействия обмену знаниями
- » вместо презентации.



САМООЦЕНКА

Оценка физическим лицом уровня собственных компетенций, поведения или позиций по ряду аспектов.

ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДЛЯ:

- » выяснения потребностей участников в сфере обмена знаниями
- » оценки изменений в уровне компетенций, поведении или позициях участников после обмена знаниями.



ОПРОС

Сбор данных или мнений участников с использованием структурированного набора вопросов.

ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДЛЯ:

- » отслеживания прогресса
- » оценки результатов
- » выяснения точек зрения и мнений участников или выявления сфер консенсуса
- » проведения оценки потребностей или выявления приоритетных направлений деятельности
- » создания условий для обмена знаниями.



SWOT-АНАЛИЗ

Структурированный анализ с целью выявления сильных и слабых сторон программы или организации, а также любых внешних/внутренних возможностей и угроз (SWOT: Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats – анализ Сильных сторон, Слабых сторон, Возможностей и Угроз).

ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДЛЯ:

- » работы со слабыми сторонами и их устранения
- » содействия повышению осведомленности и подготовки к формулированию стратегии
- » стимулирования новых идей и выявления возможностей
- » создания условий для передачи знаний.

