

# INSTRUMENTS

## DE L'ÉCHANGE DE CONNAISSANCES

Chaque instrument a un rôle différent : certains visent le court terme et exigent un engagement individuel fort, d'autres s'inscrivent sur le long terme et ne nécessitent pas une implication individuelle aussi intense.

### ENGAGEMENT



### Conférence

Événement organisé au cours duquel un grand nombre de personnes se réunissent pour partager leurs connaissances et expériences sur un sujet particulier.

#### À UTILISER POUR :

- » acquérir de nouvelles connaissances.
- » toucher un grand nombre de personnes, en particulier quand le public ciblé est de haut niveau.
  - › événement sur un ou plusieurs jours.
  - › approches thématiques multiples/ciblage de sujets précis.
  - › ateliers simultanés et foires aux idées sur la même thématique.
- » constituer un réseau, nouer des partenariats et renforcer les communautés.
- » approfondir les activités d'échange à l'appui du transfert de connaissances.
- » donner une visibilité importante à un sujet donné ou lancer des initiatives globales.
- » communiquer sur les impacts d'un programme ou sur des évolutions stratégiques.



### Visite d'experts

Déplacement d'un praticien ou d'un spécialiste issu d'un pays/région/organisation fournisseur de savoir dans un pays/région/organisation demandeur de connaissances pour évaluer la situation et/ou fournir des conseils sur une problématique spécifique.

#### À UTILISER POUR :

- » renforcer les compétences et développer de nouveaux savoir-faire.
- » approfondir le diagnostic d'une problématique de l'environnement mondial et formuler des recommandations pour adapter de bonnes pratiques ou des solutions au contexte local.
  - › visite de plusieurs jours ou série de visites réparties sur plusieurs mois, selon les besoins.
  - › petits groupes de participants.
  - › interactions entre experts.
  - › échelon institutionnel.
- » fournir des conseils pratiques ou un accompagnement à différentes étapes de la mise en œuvre d'un projet.
- » permettre l'échange quand un voyage vers le pays fournisseur de savoir est impossible (pour quelque raison que ce soit).

## ENGAGEMENT



### Foire aux idées

Rencontres destinées à mettre en lumière les expériences, réalisations et innovations des participants en matière d'échange de connaissances, et à proposer de nouveaux programmes à des donateurs et partenaires potentiels.

#### À UTILISER POUR :

- » établir de nouveaux réseaux et partenariats
  - › échelon mondial, national, communautaire ou institutionnel.
  - › événement sur un ou plusieurs jours.
  - › grand nombre de participants.
  - › modalités variables (présentiel et/ou virtuel).
- » renforcer la sensibilisation.
- » partager les innovations et/ou identifier de bonnes pratiques.
- » assurer la visibilité d'un travail d'équipe sur un projet ou un sujet particulier.



### Voyage d'étude

Visite ou série de visites effectuées par une personne ou un groupe dans un ou plusieurs pays ou régions, dans une optique précise d'apprentissage. Les visiteurs obtiennent ainsi des informations directes sur des actions passées ou en cours de mise en œuvre.

#### À UTILISER POUR :

- » acquérir de nouvelles connaissances.
- » renforcer la sensibilisation sur les actions possibles
  - › désignation d'un coordinateur pour organiser les rencontres avec les visiteurs.
  - › pas plus de 25 participants, dans l'idéal moins de 20 personnes.
  - › visite d'un seul pays ou tournée dans plusieurs pays.
  - › déroulement sur plusieurs jours ou semaines.
- » découvrir et apprendre différentes méthodes d'action.
- » établir des réseaux et partenariats avec des personnes travaillant dans des domaines similaires.
- » favoriser une compréhension commune et susciter la motivation nécessaire pour entamer une collaboration entre différentes parties prenantes.



### Atelier

Évènement structuré, destiné à faire travailler ensemble des participants ayant à résoudre un problème commun ou à mettre en œuvre une action conjointe.

#### À UTILISER POUR :

- » renforcer les compétences et développer de nouveaux savoir-faire.
- » répondre à des besoins spécifiques d'acquisition de connaissances, nécessitant un environnement d'apprentissage structuré.
  - › échelon mondial, régional, national, communautaire et/ou institutionnel.
  - › petit nombre de participants (35 au maximum).
  - › modalités variables (présentiel et/ou virtuel).
- » rédiger des rapports, garder trace des avis et suggestions, ou élaborer en commun des plans d'action sur une question particulière.
- » renforcer les réseaux et les compétences pour faciliter le lancement de nouvelles initiatives.

## ENGAGEMENT



### Concours/ Challenge

Compétition ayant pour but de faire émerger et de promouvoir les idées nouvelles, donc de renforcer l'innovation. En général, une cérémonie finale est organisée pour honorer les concurrents et le(s) lauréat(s).

#### À UTILISER POUR :

- » acquérir de nouvelles connaissances.
- » reconnaître et récompenser les idées novatrices
  - › échelon mondial, régional, national, local ou institutionnel.
  - › modalités variables (présentiel et/ou virtuel).
  - › jury composé d'experts.
  - › règlement du concours à respecter.
- » faciliter le lancement de nouvelles initiatives.
- » faire connaître des travaux de qualité.
- » susciter des idées nouvelles.



### Forum de discussion

Discussions animées par un modérateur entre fournisseurs de savoir et acteurs (agents du changement) dans le but de faire émerger des savoir-faire méconnus sur des sujets spécifiques, et de les traduire en plans d'action.

#### À UTILISER POUR :

- » lancer des actions originales et plus efficaces.
- » découvrir des savoir-faire méconnus sur des sujets précis.
  - › avec les médiateurs (acteurs ou agents du changement) qui doivent concrétiser des idées, car ils sont responsables de l'action.
  - › méthode systématique et efficace en cinq étapes ; la phase initiale d'émergence des idées dure environ 90 minutes.
- » transposer les connaissances en action, en incitant fortement le groupe à produire des éléments livrables pour l'échange de connaissances.
- » résoudre des problèmes en s'appuyant sur un groupe de travail : les éléments livrables des médiateurs déterminent l'ordre du jour.
- » mettre en lumière des faits, des idées et des perspectives qui échappent à la perception d'une personne isolée.
- » obtenir des informations fiables sur ce qui s'est déjà passé ou pourrait se produire, en assurant l'anonymat des propos échangés entre les participants.



### Dialogue et consultations multipartenaires

Ensemble de discussions organisées entre parties prenantes/pairs afin de multiplier les perspectives et d'en améliorer la compréhension, d'aboutir à un consensus et d'encourager l'action.

#### À UTILISER POUR :

- » susciter la confiance et la communication entre les principales parties prenantes.
- » renforcer l'adhésion au programme/groupe.
- » partager des expériences pratiques et des perspectives diverses.
- » consolider les alliances multipartenaires.
- » améliorer l'accès aux ressources et aux praticiens.

## ENGAGEMENT



### Cercle de professionnels

Groupe de personnes qui interagissent régulièrement sur un sujet d'intérêt commun, dans le but d'apprendre les unes des autres.

#### À UTILISER POUR :

- » renforcer les interactions et les relations entre pairs.
- » dynamiser les réseaux professionnels
  - › échelon mondial, régional, national, communautaire et institutionnel.
  - › modalités variables (présentiel et/ou virtuel).
  - › organisation formelle ou informelle.
  - › désignation d'un coordinateur pour les questions d'organisation.
- » partager les expériences, les enseignements et les pratiques optimales.
- » susciter des idées nouvelles.
- » faire émerger et partager les connaissances implicites.



### Dispositif de jumelage

Association d'une institution avec une entité similaire mais plus développée d'un autre pays, dans une démarche de partenariat et d'obtention de bénéfices mutuels.

#### À UTILISER POUR :

- » lancer des actions originales et/ou plus efficaces.
- » permettre une coopération à long terme
  - › échelon institutionnel pour transfert de connaissances à sens unique ou à double sens.
  - › réponse aux besoins des deux institutions jumelées.
  - › organisation formelle ou informelle.
  - › coopération durable qui se prolonge après l'achèvement du projet.
- » renforcer les capacités organisationnelles.
- » intégrer la formation et l'assistance technique.

