

INSTRUMENTOS

PARA EL INTERCAMBIO DE CONOCIMIENTOS

La función de los instrumentos puede variar: algunos instrumentos requieren una participación individual más intensa y a corto plazo, mientras que otros requieren una interacción a más largo plazo y con un menor grado de participación individual.

PARTICIPACIÓN



Conferencia

Un evento formal en el que numerosos participantes se reúnen para intercambiar conocimientos y experiencias sobre un tema o asunto específico.

SE RECOMIENDA SU USO EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- » Para obtener nuevos conocimientos.
- » Para llegar a una gran cantidad de participantes, especialmente cuando están dirigidas a un público de nivel alto:
 - › como eventos de uno o varios días;
 - › con varias áreas temáticas o inmersión en temas seleccionados;
 - › con talleres y ferias de conocimientos paralelos que abordan el mismo tema o asunto.
- » Para crear contactos, forjar asociaciones y fortalecer a las comunidades.
- » En actividades de intercambio de conocimientos profundos diseñadas para respaldar la transferencia de conocimientos.
- » Para dar amplia difusión a un tema o presentar iniciativas internacionales.
- » Para comunicar el impacto de un programa o los cambios de estrategia.



Visita de expertos

El envío de un especialista o asesor técnico de una organización, un país o una región que provee los conocimientos a una organización, un país o una región que los solicita, para evaluar las circunstancias actuales u ofrecer orientación sobre un desafío específico.

SE RECOMIENDA SU USO EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- » Para mejorar las aptitudes y desarrollar una nueva competencia.
- » Para obtener un diagnóstico profundo de un desafío en materia de medio ambiente mundial y recomendaciones para adaptar una práctica o solución recomendada al contexto local:
 - › durante un período de varios días o como una serie durante varios meses, según sea necesario;
 - › con grupos pequeños de participantes;
 - › con interacción entre expertos;
 - › a nivel institucional.
- » Para obtener orientación práctica y tutoría o asesoramiento en las diversas etapas de la implementación.
- » Para las ocasiones en las que (por el motivo que fuere) viajar al país que brinda conocimientos no resulta posible.

PARTICIPACIÓN



Feria de conocimiento

Un evento de intercambio de conocimientos en persona diseñado para demostrar las experiencias, los logros y las innovaciones, y publicitar los nuevos programas de los participantes ante los donantes y posibles asociados.

SE RECOMIENDA SU USO EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- » Para crear redes y asociaciones:
 - › a nivel internacional, nacional, comunitario o institucional;
 - › como un evento de uno o varios días;
 - › para una gran cantidad de asistentes;
 - › de varios modos (en persona o virtualmente).
- » Para crear conciencia.
- » Para compartir innovaciones o identificar mejores prácticas.
- » Para difundir los trabajos en equipo relacionados con un proyecto o un tema en particular.



Viaje de estudio

La visita o serie de visitas de una persona o un grupo a uno o más países o lugares con un objetivo de aprendizaje específico; los participantes experimentan, de primera mano, cómo se implementó o se está implementando algo.

SE RECOMIENDA SU USO EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- » Para obtener nuevos conocimientos.
- » Para crear conciencia acerca de lo que es posible:
 - › con un coordinador designado para el receptor y los visitantes;
 - › con no más de 25 participantes (lo ideal es que sean menos de 20);
 - › como viajes a uno o varios países o zonas;
 - › durante un período de varios días o incluso semanas.
- » Para ver y aprender diferentes formas de hacer las cosas.
- » Para crear redes y asociaciones con personas que trabajan en esferas similares.
- » Para generar entendimiento y motivación comunes que den lugar a la cooperación entre diferentes grupos de partes interesadas.



Taller

Un evento estructurado que se centra en que los participantes trabajen juntos para resolver un problema común o realizar una tarea.

SE RECOMIENDA SU USO EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- » Para mejorar las aptitudes o desarrollar una nueva competencia.
- » Para abordar necesidades específicas de aprendizaje y conocimiento que requieren un entorno de aprendizaje estructurado:
 - › a nivel internacional, regional, nacional, comunitario o institucional;
 - › para una cantidad pequeña de personas (35 como máximo);
 - › de varios modos (en persona o virtualmente).
- » Para redactar informes, documentar opiniones y sugerencias, o crear planes de desarrollo sobre un tema específico en forma colaborativa.
- » Para crear redes y desarrollar aptitudes que ayuden a poner en marcha nuevas iniciativas.

PARTICIPACIÓN



Competencia/ desafío

Un concurso diseñado para encontrar y respaldar nuevas ideas y acelerar las innovaciones, que habitualmente termina con un evento de exhibición para dar reconocimiento a los competidores y a los ganadores.

SE RECOMIENDA SU USO EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- » Para obtener nuevos conocimientos.
- » Para dar reconocimiento y recompensas a las ideas innovadoras:
 - › a nivel internacional, regional, nacional, local o institucional;
 - › de varios modos (en persona o virtualmente);
 - › con un jurado de expertos;
 - › según un conjunto de directrices.
- » Para ayudar a poner en marcha nuevas iniciativas.
- » Para exhibir un trabajo de calidad.
- » Para generar nuevas ideas.



Conversación de conocimientos facilitada

Una conversación entre quienes saben y quienes hacen (agentes de cambio) para sacar a la superficie conocimientos ocultos sobre temas específicos y traducir los conocimientos en medidas concretas.

SE RECOMIENDA SU USO EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- » Para iniciar medidas nuevas y mejoradas.
- » Para obtener conocimientos ocultos sobre temas específicos:
 - › con intermediarios (quienes hacen o agentes de cambio), quienes son impulsados a encontrar el sentido de las ideas, ya que se les asigna la responsabilidad de actuar;
 - › de forma sistemática y eficaz; es un proceso de cinco pasos y el proceso primario de descubrimiento lleva aproximadamente 90 minutos.
- » Para traducir los conocimientos en medidas concretas al impulsar explícitamente al grupo para que obtenga un producto del intercambio de conocimientos.
- » Para solucionar problemas utilizando un modelo de grupo de trabajo: los productos de los intermediarios impulsan el programa.
- » Para sacar a la superficie datos e ideas que ninguna persona podría tener por su cuenta.
- » Para averiguar de forma segura qué sucedió o podría suceder y recopilar las palabras de los participantes, protegiendo el anonimato.



Diálogo y consultas con múltiples partes interesadas

Una serie de conversaciones facilitadas entre partes interesadas o colegas para obtener diferentes perspectivas y una mayor comprensión, alcanzar el consenso y promover la acción.

SE RECOMIENDA SU USO EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- » Para promover la confianza y facilitar la comunicación entre las principales partes interesadas.
- » Para fomentar el compromiso con el programa o grupo.
- » Para compartir experiencias prácticas y diversas perspectivas.
- » Para fortalecer coaliciones entre múltiples partes interesadas.
- » Para aumentar el acceso a recursos y profesionales.

PARTICIPACIÓN



Comunidad de práctica

Un grupo de personas que interactúan regularmente en relación con un tema común para aprender unas de otras.

SE RECOMIENDA SU USO EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- » Para mejorar la conectividad y fortalecer las relaciones entre colegas.
- » Para infundir vigor a las redes profesionales:
 - › a nivel internacional, regional, nacional, comunitario o institucional;
 - › de varios modos (actividades en persona o virtuales);
 - › como mecanismos formales o informales;
 - › con un coordinador principal a los fines de la gestión.
- » Para compartir experiencias, enseñanzas aprendidas y mejores prácticas.
- » Para generar nuevas ideas.
- » Para recopilar y compartir conocimientos tácitos.



Hermanamiento

El emparejamiento de una institución con otra institución similar, pero que suele tener más experiencia, para lograr una asociación mutuamente beneficiosa.

SE RECOMIENDA SU USO EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- » Para iniciar medidas nuevas o mejoradas.
- » Para permitir la cooperación a largo plazo:
 - › a nivel institucional, como hermanamiento unidireccional o bidireccional;
 - › para satisfacer las necesidades de las dos instituciones participantes;
 - › como un mecanismo formal o informal;
 - › para lograr una cooperación sostenible que continúe una vez que finaliza el proyecto.
- » Para mejorar la capacidad institucional.
- » Para integrar la capacitación y la asistencia técnica.

